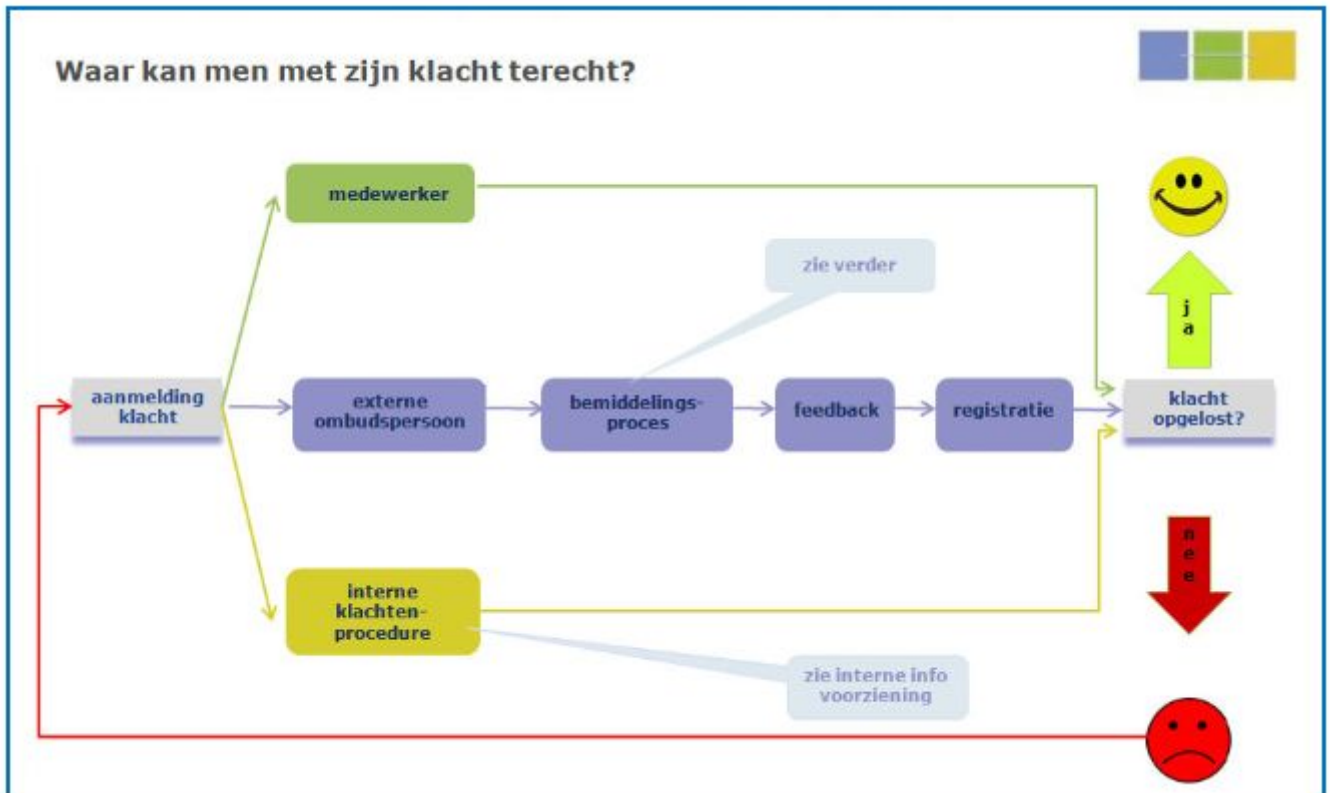


Aanmelding

zie ook www.ombudsfunctieggz.be -> wat en hoe > traject van een aanmelding

Je hebt een vraag of klacht. Hiermee kan je terecht bij:

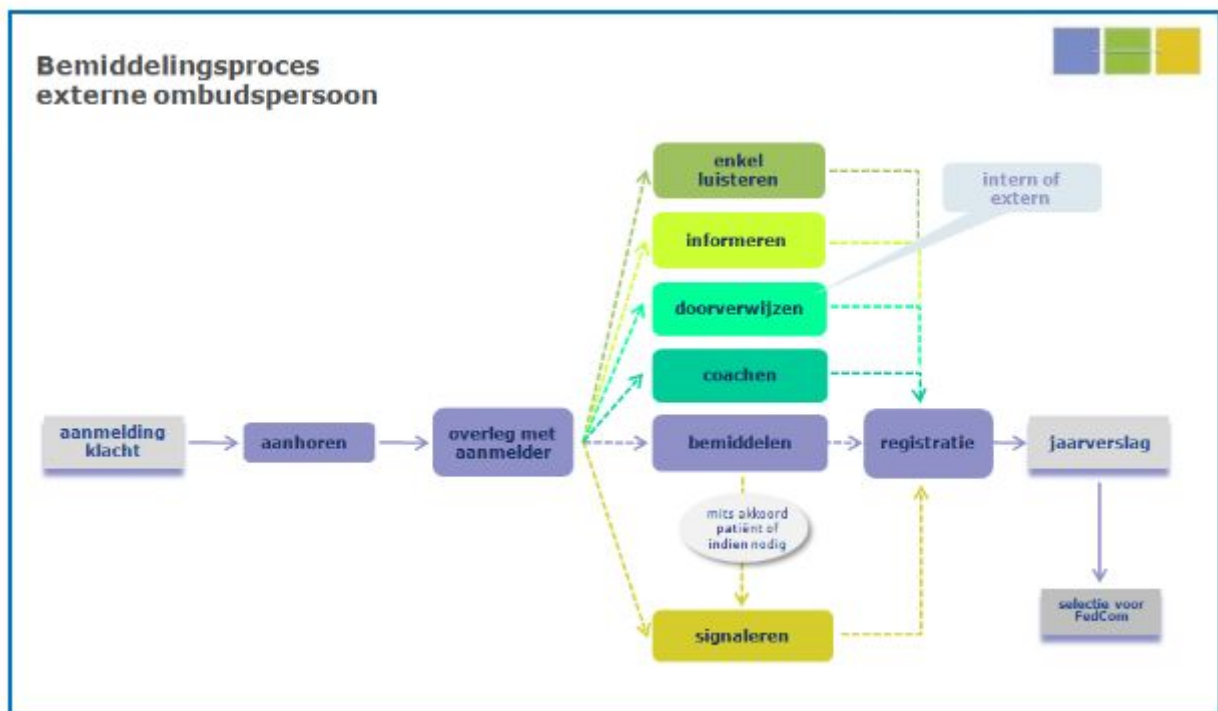
- Een medewerker van OPZC Rekem
- Een externe ombudspersoon
- OPZC Rekem heeft ook een interne klachtenprocedure. Ook hier kan je terecht.



Bemiddelingsproces van de externe ombudspersoon

Na aanmelding start de externe ombudspersoon indien nodig/gewenst het bemiddelingsproces:

- Sommige mensen hebben voldoende aan een **luisterend oor**, **informatie** of **advies**
- In een aantal gevallen zal de ombudspersoon je **doorverwijzen**
- Soms kiest de patiënt zelf om de nodige stappen te ondernemen. In dit geval zal de ombudspersoon **coachen**.
- Tenslotte kan de ombudspersoon gaan **bemiddelen**, al dan niet met je samen.



Na afhandeling van een aanmelding wordt deze door de ombudspersoon geanonimiseerd geregistreerd. Elk jaar stellen de ombudspersonen een jaarverslag op, waarin een overzicht wordt gegeven van alle aanmeldingen.