



OPZC Rekem

Infobrochure Acute zorg 2A



Acute zorg 2A

Daalbroekstraat 106
3621 Rekem
Gebouw D1
Tel.: 089 22 25 20

Welkomstwoord

p.3

Therapeutisch kader

Welkom op onze zorgeenheid. Via deze brochure willen we je wegwijs maken op onze zorgeenheid Acute zorg 2A.

p.5

Behandelaanbod

Tijdens je behandeling zal het team samen met je op weg gaan om zorgop maat te bieden. Hierbij worden jouw behandeldoelstellingen vooropgesteld. Mocht je na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, stel deze gerust aan ons.

p.6

Therapieprogramma en afspraken

We wensen je veel succes met je herstel bij het realiseren van jouw behandeldoelstellingen.

Team Acute zorg 2A

p.7

Therapeutisch klimaat

p.9

Samenwerkingsafspraken

p.11

Het team

p.12

Praktische informatie

p.15

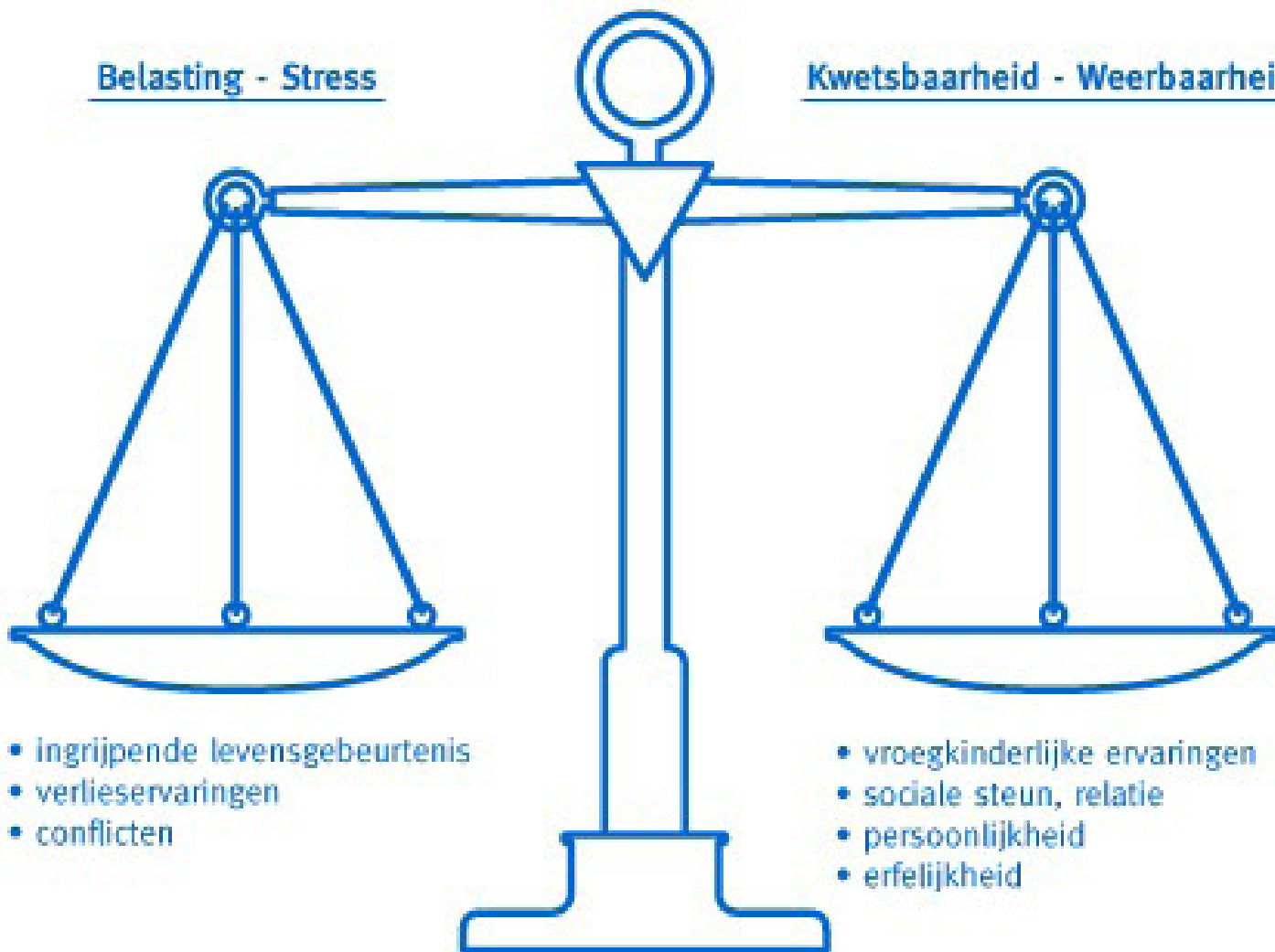
Slotwoord



BALANSMODEL draagkracht-draaglast

Belasting - Stress

Kwetsbaarheid - Weerbaarheid



Therapeutisch kader

Doelgroep

Onze zorgeenheid is gericht op de behandeling van volwassenen met een psychotische kwetsbaarheid en volwassenen met een chronische psychosociale kwetsbaarheid. De focus ligt op het terugkeren naar de maatschappij.

Missie

Het doel van de behandeling is jouw herstel. Een herstelproces vindt plaats binnen verschillende gebieden die tijdens je behandeling aan bod zullen komen.

- herstel van gezondheid (of het herstellen van ziekte): verminderen van symptomen, gezondheidsbevordering;
- herstel van maatschappelijk functioneren: je deelname en positie in de samenleving (bv. rol in het gezin, werk of dagbezigheid hebben, maatschappelijke identiteit herwinnen...);
- herstel van de persoonlijke en psychologische identiteit: hoop, zelfwaardering, identiteit, zingeving, toekomstperspectief;
- herstel van het dagelijks leven: uitvoeren van dagelijkse activiteiten en herstel van functioneren op biologisch, psychologisch en sociaal vlak;

Elk herstelproces is persoonlijk, uniek en verloopt nooit volgens een vooropgesteld plan. Dit betekent dat onze zorgop maat uitgaat van jouw noden en jij mee bepaalt hoe je behandelproces verloopt.

Visie

De behandelvisie van de zorgeenheid Acute Zorg2A is gebaseerd op het stress-kwetsbaarheid-model. Dit betekent dat we jouw draagkracht en draaglast tegenover elkaar gaan stellen. De focus tijdens je behandeling ligt op het versterken van je draagkracht en het verminderen van je draaglast.

Dit alles gebeurt binnen een veranderingsgericht klimaat en vanuit een gedragstherapeutisch behandelkader met aandacht voor het systeem. Jouw verantwoordelijkheid staat hierin centraal.

Naast behandeling in volledige opname is het ook mogelijk om dagbehandeling te volgen.

*Elk herstelproces is
persoonlijk, uniek en
verloopt nooit volgens
een vooropgesteld
plan*



Behandelaanbod

Gedurende je hele behandeling maken we, zowel op groeps- als individueel niveau, gebruik van diverse methoden, zoals gedragstherapie, netwerkgesprekken, motivationele gespreksvoering en vaardigheidstraining.

Naast psychomotorische therapie, ergotherapie, hippotherapie, creatievetherapie, fitness, speltherapie, psycho-educatie... vinden wekelijks individuele gesprekken plaats samen met je (co)mentor. Ook vindt er op regelmatige basis een gesprek plaats met de psychiater en afhankelijk van jouw noden, met de psycholoog en sociale dienst van de zorgeenheid.

Gedragstherapie

We werken nauw met je samen om tot verbetering van je klachten te komen en om je functioneren te doen verbeteren. Er wordt zo direct en concreet mogelijk aangesloten bij jouw hulpvraag. Het is een actieve manier van behandelen. Dit betekent dat we verwachten dat je in de therapie sessies aanwezig bent en met huiswerkopdrachten actief aan de slag gaat. Het opnemen van de eigen verantwoordelijkheid staat centraal in de behandeling. Jouw keuzes om gedrag te veranderen worden gerespecteerd en geaccepteerd.

Netwerkgesprekken

In het kader van je herstelproces is het van belang om familie, vrienden en/of hulpverleners te betrekken bij je behandeling. Op de zorgeenheid wordt dit gedaan door netwerkgesprekken te organiseren en door de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan patiëntenbesprekingen. Dit uiteraard met jouw goedkeuring.

Motivatieel werken

Motivatie is geen personeigenschap. Motivatie is iets dat voortdurend in beweging is en beïnvloed kan worden. Vaak kan je gemotiveerd zijn voor het één maar niet voor iets anders. Als hulpverlener brengen we dit in kaart zodat we een beeld krijgen van de mate waarin je gemotiveerd bent om een bepaald aspect van je leven te veranderen. Vervolgens kijken we welke interventies passend zijn om jouw motivatie aan te wakkeren of vast te houden.

Vaardigheidstraining

Gedurende je behandeling op de zorgeenheid worden er verschillende vaardigheden getraind. Er is aandacht voor sociale en emotionele vaardigheden maar ook voor praktische vaardigheden zoals wassen, koken, verzorging...

VIA

Om jouw behandel doelstellingen te bereiken, kunnen we gebruik maken van een oefenstap tussen het ziekenhuis en de maatschappij. Hiervoor beschikken we over een unit (VIA) die apart gelegen is van de zorgeenheid. In dit gebouw is minder verpleegnabije zorg aanwezig. Training van bepaalde vaardigheden vindt hier plaats in een leef-, werk- en vrijetijdsomgeving.

De duur op VIA verschilt van persoon tot persoon. Je verblijf wordt voortdurend afgestemd op wat jij en jouw situatie nodig hebben en blijft tegelijkertijd toekomst- en ontwikkelingsgericht. Deze oefenstap wordt zo kort mogelijk gehouden waarbij de focus wordt gelegd op zo snel mogelijke doorstroom naar de maatschappij.

*Er wordt zo
direct en
concreet mogelijk
aangesloten bij
jouw hulpvraag*



Therapieprogramma en afspraken

Op onze zorgenheid bieden we een groeps-therapeutisch programma aan. Dit programma wordt samen met jou opgesteld, rekening houdend met jouw doelstellingen en voorkeuren. Onder begeleiding van een hulpverlener kom je in groep samen en wordt er rond deze doelstellingen gewerkt.

Therapieën vinden van maandag tot en met vrijdag plaats van 9.00 - 16.00 uur. We verwachten dat je tijdens je opname op een goede en opbouwende manier aan de slag gaat met jouw programma.



Therapeutisch klimaat

Dagstructuur

Het hebben van een dagstructuur is bevorderend voor je welbevinden. Het biedt een houvast en zorgt voor duidelijkheid en overzicht. Het voorkomt dat je lichaam en geest elke dag weer moeten schakelen en aanpassen aan een nieuwe situatie waardoor je elke dag veel energie kwijt bent aan het indelen van je dag. Het hebben van een structuur biedt ook veiligheid en schept een kader van waaruit je gemakkelijker in kunt spelen op wat de omgeving van je vraagt.

Als we het hebben over structuur en regelmaat gaat het over vaste tijdstippen betreffende het opstaan en slapen gaan, vaste tijden voor maaltijden, werk, sport en ook voor afspraken.

Voldoende nachtrust en een gezond dag- nachtritme zijn belangrijk voor je herstel. Op weekdagen adviseren we je om ten laatste om 24u naar je kamer te gaan.

We vragen je om tijdig op te staan zodat je kan deelnemen aan het ochtendgebeuren.

In het kader van een gezonde levenswijze wordt er op 3 vaste momenten van de dag gegeten.

Deze momenten zijn:

- ontbijt 8.00 - 8.30 uur
- middagmaal 12.00 - 12.30 uur
- avondmaal 18.00 - 18.30 uur

Het is belangrijk dat je je medicatie op vaste momenten inneemt. De medicatie op de zorgeenheid wordt steeds na de maaltijden uitgedeeld in de verpleegpost. Je nachtmedicatie mag je komen afhalen in de verpleegpost volgens de afgesproken tijdstippen.

Persoonlijke hygiëne

Persoonlijke hygiëne vormt een belangrijk onderdeel van je algemene gezondheid. Daarom vragen we je voldoende aandacht te hebben voor je dagelijkse verzorging en voorkomen.

Daarnaast wordt verwacht dat je je bed wekelijks verschoont en je kamer op orde houdt.

Taken op de zorgeenheid

Op de zorgeenheid zijn er een aantal huishoudelijke taken voor de patiëntengroep. Doel hiervan is tweeledig. Ten eerste is het een therapeutische invulling (verantwoordelijkheid opnemen, feedback geven/krijgen, aanleren/verbeteren huishoudelijke vaardigheden, ...), maar het maakt ook het verblijf op de zorgeenheid aangenamer.

Keukentaken zijn geregeld in een rooster. Dit hangt op het overzichtsbord in de serre. Voor andere taken (vb glazen opruimen, asbakken ledigen,...) vragen we je spontane medewerking.

*Het hebben van
een dagstructuur is
bevorderend voor je
welbevinden*

Daguitstappen en weekends

Op woensdagnamiddag kan je op daguitstap gaan van 13.00 - 21.00 uur.

In het weekend zijn daguitstappen of een overnachting mogelijk. Daguitstappen gaan door van 9.00 - 21.00 uur en een overnachting van zaterdag 14.00 tot en met zondag 21.00 uur. Voor de regeling in de weekends wordt er op voorhand, tijdens de sessie weekendplanning, gekeken met jou wat jouw individuele noden zijn.

De goedkeuring voor uitstappen en weekends wordt op wekelijkse basis voor iedereen afzonderlijk bekeken in teamverband en op vrijdag tijdens de dagafsluiting gecommuniceerd. Voor vertrek naar en bij terugkomst van elk weekend of elke daguitstap dien je je steeds te melden bij de verpleging.



Therapeutisch klimaat

Gebruik en craving

Op de zorgeenheid is het niet toegestaan alcohol, drugs en niet-voorgeschreven medicatie te gebruiken. Wanneer we het vermoeden hebben dat je onder invloed bent op de zorgeenheid, wordt er gevraagd om een urinetest of blaastest te doen. Ook is het mogelijk dat er een kamercontrole en/of bagagecontrole gebeurt.

Daarnaast kan het zijn dat er jou op een onverwacht moment gevraagd wordt een urine-, een blaas- of bloedtest af te leggen indien dit past binnen jouw behandelplan.

Indien je positief screent en/of klinisch onder invloed bent, wordt er van jou verwacht dat je je op jouw kamer terugtrekt met als doel na te denken over je gebruik, terug op krachten te komen en om zucht bij medepatiënten te voorkomen. Dit kamermoment eindigt wanneer de effecten van het gebruik verdwenen zijn.

Omgaan met gebruik van middelen kan één van de doelstellingen zijn binnen je behandelplan. Hierrond worden samen met jou individuele afspraken en interventies geformuleerd.

Thema's rond gebruik worden enkel in groep besproken onder begeleiding van iemand van het interdisciplinair team.

Op de zorgeenheid is het niet toegestaan alcohol, drugs en niet-voorgeschreven medicatie te gebruiken

Samenwerkingsafspraken

Samenwerkingsafspraken zorgen voor een veilige basis, nodig voor de leefbaarheid van de groep. Ze zijn er in het algemeen belang en geven een grens aan die voor iedereen geldt.

Gebruik/bezit op de zorgeenheid

Gebruik of bezit van alcohol, drugs en niet-voorgeschreven medicatie op de zorgeenheid wordt niet getolereerd. Niet alleen in functie van je eigen herstel, maar ook omdat je op deze manier het herstel van medepatiënten bemoeilijkt.

Dit gedrag kan een aantal ernstige gevolgen hebben:

- er wordt klacht ingediend bij de politie;
- verder verblijf op de zorgeenheid wordt in vraag gesteld, met mutatie naar een andere zorgeenheid of ontslag als mogelijk resultaat.

Welk specifiek gevolg gebruik of bezit op de zorgeenheid voor jou heeft, wordt steeds multidisciplinair besproken en individueel bekeken.

Agressie

Geen enkele vorm van agressie wordt getolereerd. Fysieke agressie en verbale dreiging kan leiden tot onmiddellijke stopzetting van de behandeling op de zorgeenheid.

Je wordt ook verwacht zorg te dragen voor de materialen binnen Acute zorg 2A. Aangerichte schade aan apparatuur of materialen dient te worden vergoed.

Privacy

Bezoek van familieleden, vrienden... is omwille van privacy van je medepatiënten niet toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes maar enkel op de kamer, in het Trefcentrum of elders op het domein.

Medepatiënten mogen niet zonder jouw toestemming je kamer betreden.

Tijdens de therapeutische sessies houd je je strikt aan het groepsgeheim. Dit is een absolute voorwaarde om iedereen de veiligheid en ruimte te geven om zijn

verhaal in groep te brengen.

Het beroepsgeheim van de hulpverlener wil zeggen dat je de informatie enkel in teamverband mag bespreken ten dienste van jou.

Het groepsgeheim wil zeggen dat je de informatie niet overbrengt naar andere groepen of zorgeenheden binnen het ziekenhuis en daarbuiten.

Om privacyredenen is het verboden foto's, film- of geluidsopnamen van medepatiënten en begeleiding te maken.

Brandveiligheid

In het kader van brandveiligheid mag er enkel buiten gerookt worden.

Om veiligheidsredenen mogen enkel onderstaande elektrische toestellen, eigendom van de patiënt/bewoner, op hun slaapkamer aanwezig zijn: scheermachine of ladyshave, haardrogeren/ of krultang, elektrische tandenborstel, radio, wekkerradio, Dvd-speler, home cinemasysteem en/of stereo-installatie, cassette recorder, cd-speler, televisie (flatscreen; beeldbuis toestellen zijn niet toegelaten), spelconsole en/of computer/laptop. Andere elektrische toestellen mogen enkel mits uitdrukkelijke toelating van de verpleegkundig leidinggevende.

De patiënten/bewoners mogen geen elektrische toestellen die een warmteverstand bevatten in hun kamer hebben en gebruiken.

Hieronder een niet-limitatieve opsomming van de meest voorkomende elektrische toestellen met een warmteverstand:

- koffiezet (alle soorten en vormen);
- strijkijzer, waterkoker;
- elektrisch deken;
- elektrisch verwarmingstoestel;
- geurverspreider op netstroom,

Het gebruik van dominostekkers is verboden. Enkel een beperkt aantal contactdozen met penoording is toegelaten.

Soepele leidingen van elektrische toestellen en de



Samenwerkingsafspraken

elektrische toestellen zelf moeten in goede staat zijn (geen beschadiging aan kabel of stekker), mogen de doorgangen niet verhinderen en geen struikelgevaar creëren.

Bij twijfel, of als het therapeutisch/medisch verantwoord is, zal de verpleegkundig leidinggevende beslissen of het elektrisch toestel wel of niet toegelaten wordt.

De aanwezigheid en het gebruik van kaarsen is verboden.

Er mag geen meubilair van thuis meegebracht worden. Op de slaapkamer mag enkel het meubilair van OPZC Rekem staan. Uitzondering hierop is de afdeling PVT. In het PVT kan men in overleg met de preventieadviseur van OPZC Rekem een beperkt aantal aan meubilair toestaan dat door de bewoner wordt aangekocht

Het team

Verpleging	089 22 25 20
Psychiater	Dr. Eeckhout 089 22 20 02
Verpleegkundig leidinggevende	Anne Vanempten 089 22 25 21
Programmacoördinator	Elke Dox 089 22 25 03
Psycholoog	Bram Lemoine 089 22 28 16
Maatschappelijk assistent	Katrien Campsteyn 089 22 28 51
Opnamecoördinator	Linda Koppen 089 22 20 25

Het behandelteam bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines die samen instaan voor een kwaliteitsvolle hulpverlening. Elke medewerker van het behandelend team levert vanuit de eigen bekwaamheid een bijdrage aan de behandeling.

De behandelende psychiater is de eindverantwoordelijke voor de psychiatrische behandeling. Je kan bij haar terecht voor vragen in verband met de behandeling, medicatie, diagnose... Een consultatie kan mondeling aangevraagd worden via de verpleging.

De verpleegkundig leidinggevende is verantwoordelijk voor de organisatie, de continuïteit en de kwaliteit van de verpleegkundige zorgbinnen de zorgseenheid. Vragen of problemen die te maken hebben met je verblijf in het zorgcentrum, kan je met haar bespreken.

De programmacoördinator is verantwoordelijk voor de organisatie, de continuïteit en de kwaliteit van de therapeutische processen op de zorgseenheid.

De opnamecoördinator staat in voor de intakegesprekken, mutaties (intern en extern) en planning van de opnames. Zij heeft contact met de verwijzers en vraagt verslagen op van eventuele vorige opnames en/of onderzoeken.

De psycholoog biedt psychotherapeutische begeleiding en voert individuele, netwerk- en groeps gesprekken.

De maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst geeft advies en begeleidt je bij problemen van sociale, familiale, financiële en administratieve aard.

De therapeuten (ergotherapeut, therapeutisch medewerker, muziektherapeut en psychomotorisch therapeut) geven verbale en non-verbale sessies met opdrachten. Er worden creatieve/muzieksessies gegeven om je een beter inzicht in jezelf te doen krijgen. Zij voorzien ook lichamelijke activiteiten, oefeningen en opdrachten waarbij de nadruk ligt op lichaamservaring en beweging.

Het verpleegkundig 24-uurs team staat in voor de dagdagelijkse begeleiding op de zorgseenheid, zowel overdag als 's nachts. Gedurende je verblijf op de zorgseenheid, krijg je een mentor en co-mentor toegewezen. Bij hen kan je terecht voor praktische, alledaagse dingen maar ook wanneer je nood hebt aan een babbel of wanneer het je even tegenzit. Je mentor volgt je traject op, brengt jouw vragen naar de teamvergaderingen, ondersteunt je bij het werken aan je doelstellingen...

Ondersteunende diensten binnen de zorgseenheid zijn de administratief en de logistiek medewerker. Zij staan mee in voor aspecten met betrekking tot maaltijden, opvolging van technische defecten op de zorgseenheid, bestellingen, praktische begeleiding bij consultaties, administratieve ondersteuning,



Praktische informatie

Wet patiëntenrechten (22.08.2002)

De wet van 22.08.2002 betreffende de rechten van de patiënt legt de rechten van de patiënt op een overzichtelijke manier vast. Deze wetgeving bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en hulpverlener. De wet op de patiëntenrechten omvat het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening, een vrije keuze van de zorgverstreker, het recht op informatie, het recht op toestemming, het recht op inzage in het eigen dossier, het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het recht op klachtbemiddeling. Je kan een brochure met uitleg over de wet op de patiëntenrechten vragen bij de verpleging of bij de sociale dienst.

Klachten/Ombudsdienst

Indien je problemen ondervindt in verband met je patiëntenrechten of als je bemerkingen hebt over je behandeling, de samenwerkingsrelatie of andere aspecten van de zorgverlening, kan je steeds terecht bij de teamleden of de verpleegkundig leidinggevende van je zorgeenheid.

Binnen OPZC Rekem is de externe ombudsdienst elke MAANDAG van 9.00 - 12.00 uur aanwezig op de bovenverdieping van het administratief gebouw (gebouwnummer 09). Zij behandelt op onafhankelijke wijze klachten van patiënten en hun naasten en biedt begeleiding bij het vinden van een oplossing voor het probleem dat zich stelt. Indien je het nodig acht kan je ook op een ander moment een afspraak maken via onderstaande kanalen:

- gsm: 0494/304833
- gratis nummer: 0800/99 395
- email: ingrid.meuwis@overlegplatformgg.be
- post: VZW SPIL, tav Ingrid Meuwis, Universiteitslaan 1 te 3500 Hasselt
- interne post: brievenbus bij de ingang van het administratief gebouw (gebouwnummer 09) van OPZC Rekem

Gebruik camera's

In de gebouwen en op de campus zijn er camera's geplaatst die 24 op 24 uur functioneren. Deze cam-

era's dienen om de veiligheid van de patiënten, medewerkers en gebouwen te garanderen. De beelden van de camera's in de gebouwen worden niet opgenomen. De beelden kunnen niet herbekeken worden. Enkel de camera's op de campus nemen de beelden op en deze kunnen herbekeken worden door hiervoor aangeduid personeel van OPZC Rekem.

Bezoekuren

Bezoekuren op de zorgeenheid:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 16.00-21.00 uur
- woensdag: van 13.00 – 21.00 uur
- zaterdag, zondag, feestdagen: 9.00 - 21.00 uur

Wanneer je je op je kamer dient terug te trekken omwille van gebruik, is bezoek niet toegelaten. Bezoek dient zich steeds aan te melden bij de verpleging. Bezoekers die onder invloed zijn van middelen worden niet toegelaten op de zorgeenheid.

Bereikbaarheid

Met de wagen

Vanuit Brussel of Antwerpen neem in Lummen (Klaverblad) de E314 richting Genk/Aken, Afrit 33 - Maasmechelen. Sla rechtsaf en volg de staatsbaan N78 richting Lanaken tot aan het rond punt. Sla aan het rond punt rechts af (Daalbroekstraat). Steek het kruispunt over en na enkele honderden meters ligt de ingang van OPZC Rekem en PVT aan je rechterzijde.

Vanuit Tongeren

neem de weg Tongeren-Maaseik in de richting van Maaseik. Sla linksaf aan het rond punt te Rekem (Daalbroekstraat). Steek het kruispunt over en na enkele honderden meters ligt de ingang van OPZC Rekem en PVT aan je rechterzijde.

Met het openbaar vervoer

De bussen 20A, 45 en 64 van De Lijn passeren op de campus, halte OPZC Rekem. Daarnaast kan ook gebruik gemaakt worden van de belbus. De uurregeling en stopplaatsen zijn terug te vinden via www.delijn.be.



Praktische informatie

KOPP (Kinderen van Ouders met Psychiatrisch Problemen)

In OPZC Rekem is er een samenwerking met KOPP. KOPP biedt ondersteuning aan gezinnen waarvan één of beide ouders kampt met psychische en/ of afhankelijkheidsproblematiek. KOPP richt zich tot de kinderen, die de gevolgen dragen van de problemen van de ouders. KOPP richt zich niet op de psychiatrische problematiek van de ouders. Elke zorgeenheid heeft een referentiepersoon KOPP. Je kan aan de verpleging vragen wie deze referentiepersoon is. Voor meer informatie zie <https://nl.similes.be/kopp-koap-limburg>

Betaling

Facturen worden per post bezorgd. De financiële voorwaarden van je opname worden bij de opnameverklaring meegedeeld en kan je bespreken met de maatschappelijk assistent.

Besturen van voertuigen

Afhankelijk van de medicatie die je neemt en je ziektebeeld, kan het besturen van een wagen risico's inhouden. Als dit het geval is, zal de behandelende geneesheer je meedelen dat het volgens de wetgeving met betrekking tot rijvaardigheid verboden is een voertuig te besturen. Je kan je steeds wenden tot CARA (Haachtsesteen-weg 1405, 1130 Brussel, Tel.: 022 44 15 52, mail: CARA@bivv.be) waar een rijgeschiktheidstest kan worden uitgevoerd.

Aanwezigheid studenten

Stage maakt deel uit van verscheidene opleidingen (verpleegkunde, psychologie, ergotherapie...). Deze studenten nemen gesuperviseerd deel aan het arbeidsproces. Je zal dus mogelijks met hen in contact komen tijdens je opname. Ook deze studenten zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Trefcentrum

Openingsuren:

Dinsdag - Vrijdag: 14.00 - 20.30 uur.

Zat-, zon- en feestdagen: van 10.00 - 12:00 uur en van 13.00 - 17.00 uur.

Van 30 september tot 1 mei is het Trefcentrum gesloten op maandag.



Kamers

Tijdens je verblijf op de zorgeenheid beschik je over een individuele kamer. Indien nodig kunnen de verpleegkundigen ten allen tijde je slaapkamer betreden.

Men kan je kamer steeds betreden om schoon te kunnen maken of herstellingen uit te voeren.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen. Neem daarom geen kostbaarheden mee. Je kamer is in principe de hele dag geopend. Je kan een sleutel voor een locker krijgen of van je kamer. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van deze sleutel. Aan verlies of niet inleveren van de sleutel zijn kosten verbonden.

Gelieve decoratie enkel met kleefband op de rode, ronde cirkel bij je bed op te hangen en de muren niet te beschadigen.

De meeste kamers beschikken over een douche. Indien je graag gebruik maakt van een bad, staan de gemeenschappelijke badkamers voor jou ter beschikking. Deze zijn open van 6.30 - 22.00 uur.

Telefoon

Inkomende telefoons worden - behoudens dringende gevallen - niet doorgegeven tijdens therapie-uren, tijdens maaltijden en tussen 21.00 - 09.00 uur.

Tijdens de therapie-uren adviseren we je om je gsm af te zetten. Buiten de therapie-uren en de maaltijden kan er gebeld worden en kunnen oproepen beantwoord worden, dit echter zonder anderen ermee te storen.

Was

Er zijn verschillende mogelijkheden om je kledij te reinigen.

- je kan je was thuis tijdens een daguitstap of weekend doen
- je kan je was hier in de centrale wasserij doen. Je kan aan de verpleging vragen om een wasmachine en/of droogkast te reserveren. In het Trefcentrum kan je munten kopen om deze machines in het centrale therapiegebouw te gebruiken. Bij de aankoop van een munt krijg je ook het nodige wasmiddel.

Patiëntveiligheid

Er worden 6 algemene topics onderscheiden die focussen op patiënten/familie:

1. geef jouw zorgverlener alle informatie over jouw gezondheidstoestand
2. maak duidelijk als je iets niet begrijpt
3. bereid jouw gesprek met de zorgverlener goed voor.

Gebruik de 3 vragen:

Wat zijn mijn mogelijkheden? Zet met jouw huisarts/psychiater op een rij welke mogelijkheden er zijn. Dat zijn er altijd minstens twee, want even afwachten is ook een mogelijkheid. Voorbeelden: een lichamenlijk onderzoek of een scan? Direct behandelen of eerst afwachten?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden? Iedere behandeling heeft voor- en nadelen. Zo kan een operatie jouw klachten snel verhelpen, maar er zijn ook risico's aan verbonden. Vraag jouw huisarts/psychiater naar resultaten van de verschillende behandelingen. Wat kan een behandeling je opleveren? Kan je na de operatie weer sporten, verhoogt de behandeling jouw overlevingskans of vermindert het de pijn? Bespreek per mogelijke behandeling de herstelperiode, risico's, gevolgen en bijwerkingen.

Wat betekent dat in mijn situatie? Jouw persoonlijke situatie is belangrijk voor de keuze. Hoe is jouw thuissituatie, wat is jouw beroep, hoe oud ben je, wat zijn jouw wensen en jouw doelen? Ook voor jouw arts is het belangrijk om dit te weten. Zodat hij het medisch advies hierop kan aanpassen.

4. meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is
5. volg aanwijzingen en instructies goed op
6. als je je zorgen maakt, neem dan contact op met jouw zorgverlener.

Slotwoord

We zijn ons ervan bewust dat er nu heel veel informatie op je afkomt. We kunnen ons voorstellen dat je toch nog met heel wat vragen en onduidelijkheden zit. De medewerkers van Acute zorg 2A staan altijd klaar om vragen van jezelf of van je partner en/of familieleden te beantwoorden.

Niet alleen voor het behandelend team, ook voor OPZC Rekem als zorgcentrum is het immers evident dat je zelf – eventueel samen met familieleden – een zeer belangrijke stem krijgt in een verhaal dat we samen trachten te schrijven. Op die manier is de kans op een positieve uitkomst het grootst.

Alvast succes gewenst!



