

Resultaten Vlaamse patiënten peiling 2020.

Binnen OPZC zijn we erg geïnteresseerd in de ervaring van de patiënt en bewoner tijdens opname. De ervaring tijdens de opname bepaalt mee de kwaliteit van de zorg en heeft een sterke invloed op de behandelresultaten. Om zicht te krijgen op de ervaring van patiënten en bewoners wordt tijdens de behandeling de Vlaamse patiënten peiling afgenomen.

Afgelopen najaar werden voor het eerst de resultaten van de Vlaamse patiënten peiling gepubliceerd op de website zorgkwaliteit.be, een website van het Vlaams instituut voor Kwaliteit en Zorg. OPZC Rekem was één van de twintig psychiatrische ziekenhuizen die deelnam aan deze publicatie. De cijfers die in het najaar op zorgkwaliteit werden gepubliceerd dateren van 2019. Via onze eigen website willen we ook al zicht geven op de resultaten van 2020.

In 2020 hebben we vooral ingezet op méér: méér bevragingen vanuit méér zorgeenheden. Patiënten worden normaal bevraagd voor het verlaten van een zorgeenheid. Als dit te weinig informatie geeft, wordt een extra bevraging afgenomen tijdens de behandeling. In 2020 ontvingen we zo in totaal 256 bevragingen. Hiernaast bevroegen we ook voor het eerste de ervaring in het werken met ervaringsdeskundigen en de participatie van naasten. In 2021 verwachten we nog meer bevragingen en dus een nog beter beeld van de ervaringen van patiënten en bewoners.

Vanuit de resultaten van 2020, kwamen 2 aandachtspunten naar voren. We moeten extra inzetten op kwaliteitsvolle **participatie** en **communicatie** met patiënten, bewoners en naasten. Om de ervaring te verbeteren, gaan we over deze resultaten in gesprek met de patiënten en bewoners. Door een gesprek op elke zorgeenheid, horen we het verhaal achter de cijfers en krijgen we zicht op de positieve en negatieve ervaringen en mogelijke oplossingen.

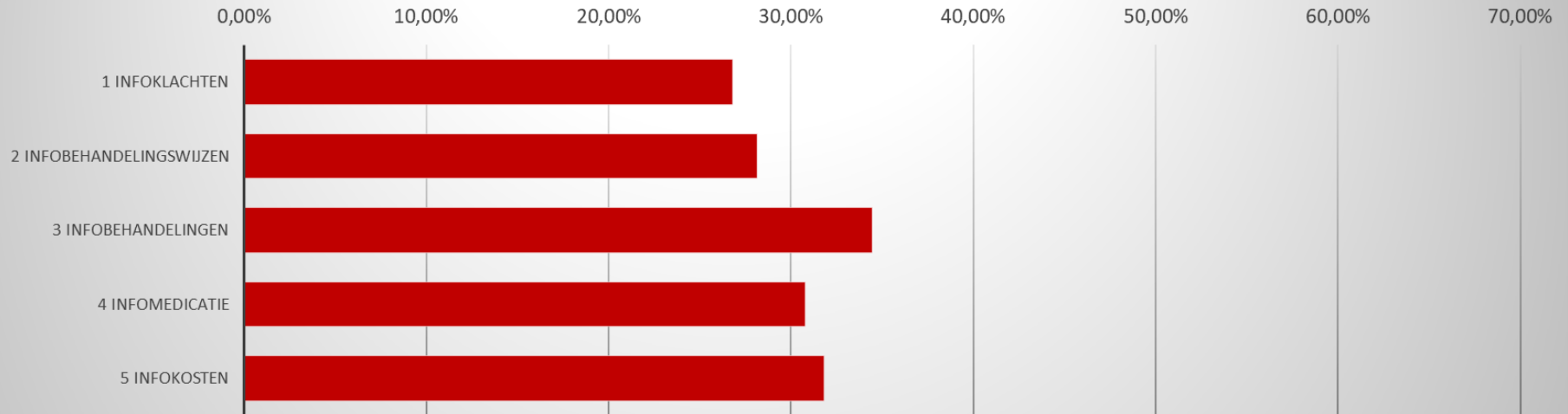
Meningen van patiënten en bewoners bevragen doen we niet enkel via de Vlaamse Patiënten peiling, maar ook via een familietevredenheidsmeting, de Forensic Quality of life binnen forensische zorg en de I-roc binnen de langdurige zorg. Zo kunnen we focussen en (bij)sturen op wat onze patiënten en bewoners ervaren.

Resultaten 2020 OPZC

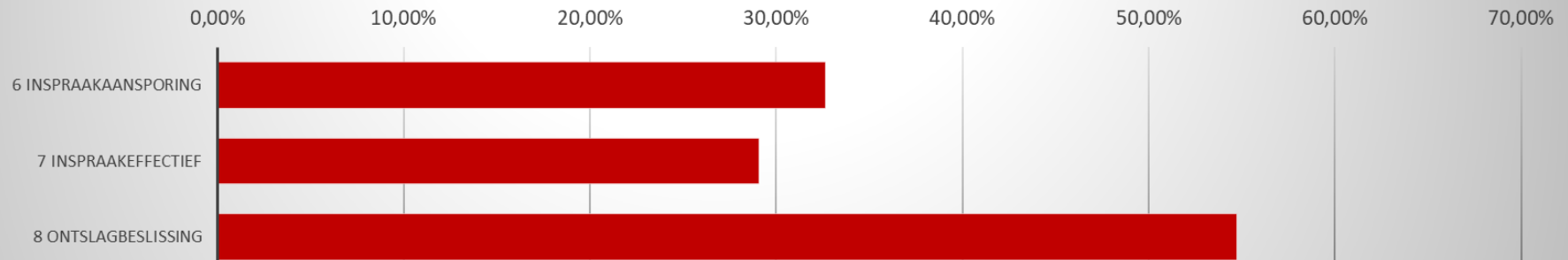
De bevraging zoals afgenomen in OPZC Rekem peilt de ervaring binnen 11 domeinen. Aan elk domein zijn een aantal vragen gekoppeld. In de grafieken zijn de resultaten zichtbaar voor 2020. Op de deze vragen kon worden geantwoord met altijd, meestal, soms en nooit. De percentages die worden weergegeven zijn het aantal personen die hebben geantwoord dat hun ervaring 'altijd' positief was. Uiteindelijk is dit ook het streven van OPZC.

- A. informatie over psychische problemen en behandeling
- B. inspraak
- C. Therapeutische relatie
- D. Zorg op maat
- E. Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
- F. Veilige zorg
- G. Deskundigheid
- H. Patiëntenrechten
- I. Resultaat en evaluatie van zorg
- J. Algemene beoordeling
- K. Ervaringsdeskundigheid en participatie van naasten

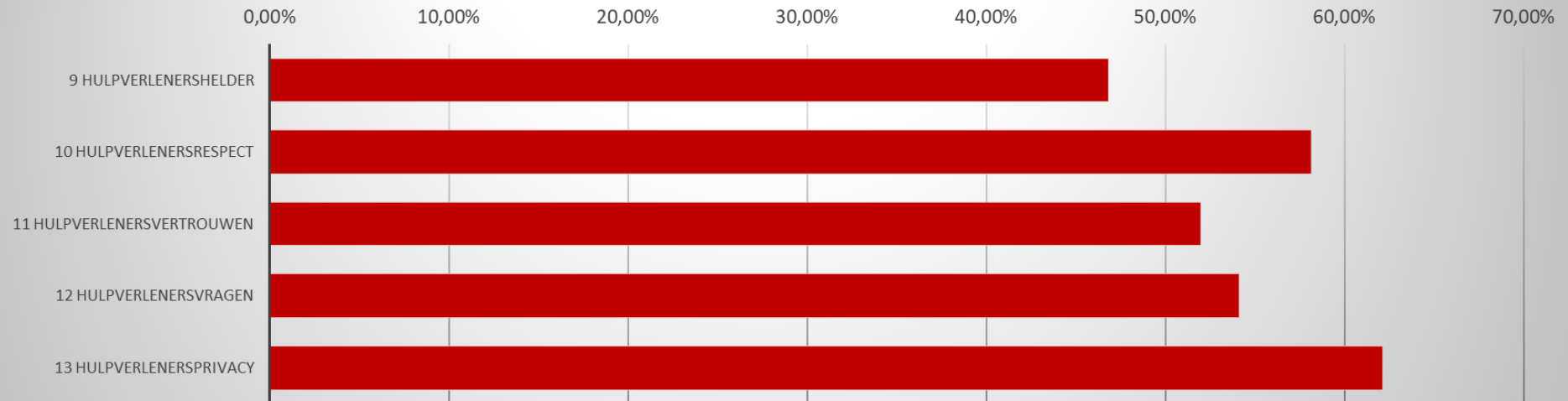
Resultaat topscores OPZC 2020 - A. informatie over psychische problemen en behandeling



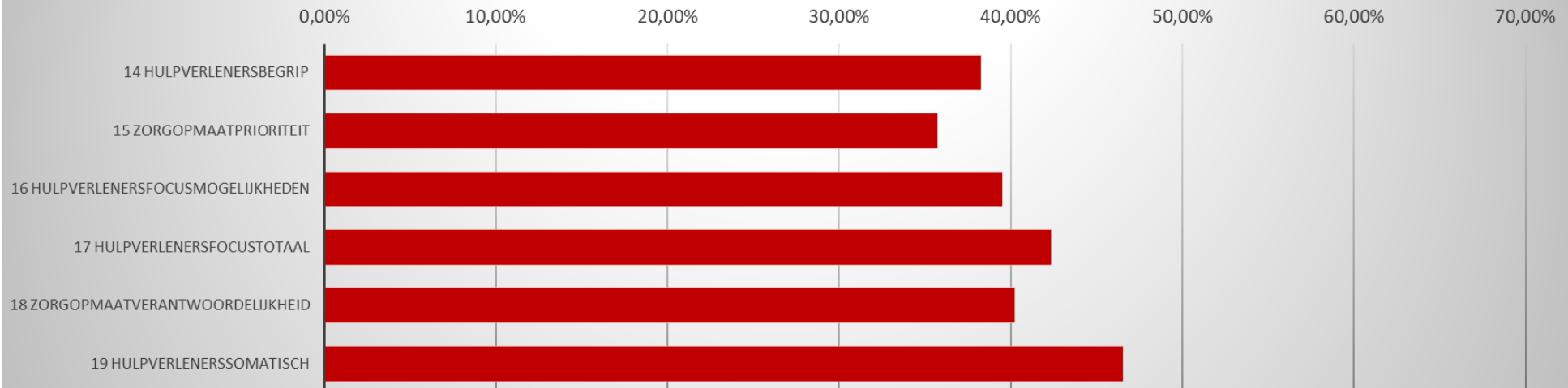
Resultaat topscores OPZC 2020 - B. Inspraak



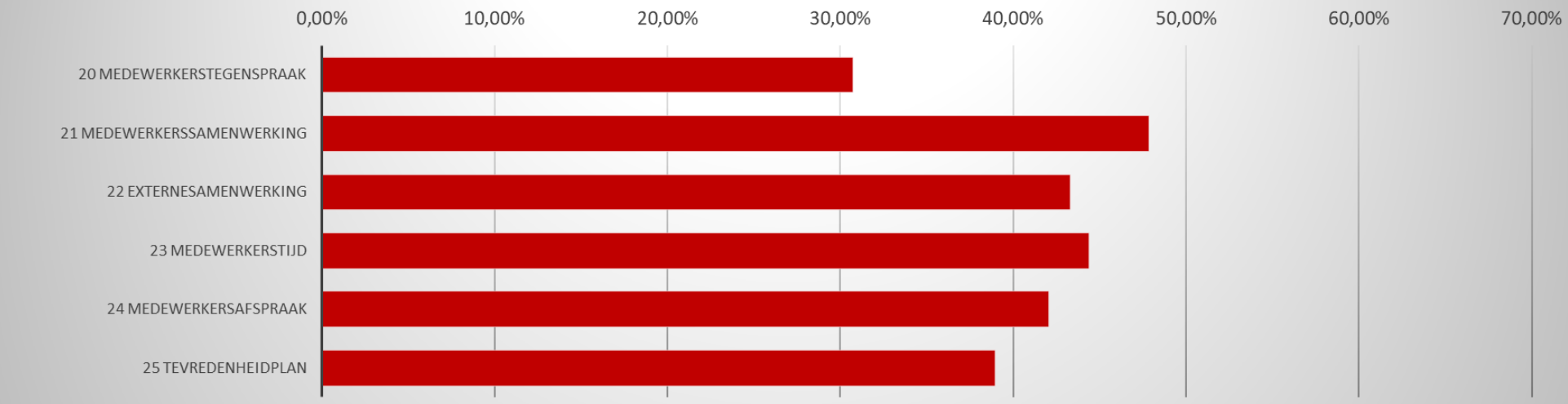
Resultaat topscores OPZC 2020 - C. Therapeutische relatie



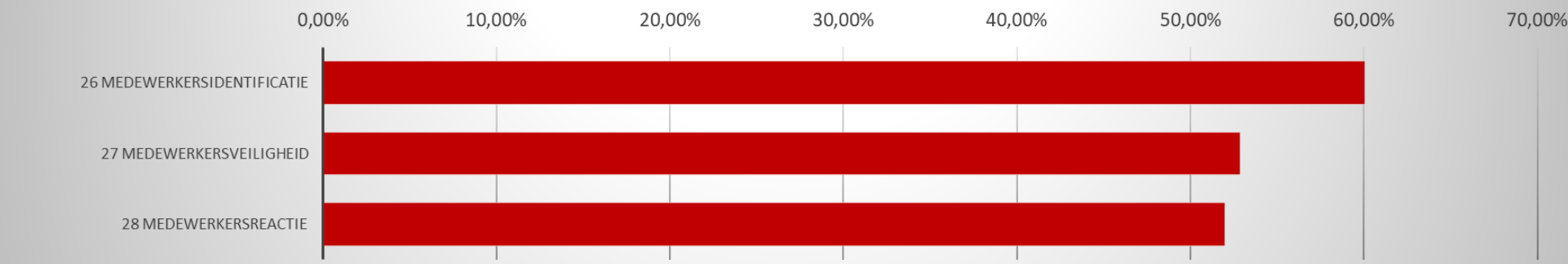
Resultaat topscores OPZC 2020 - D. Zorg op maat



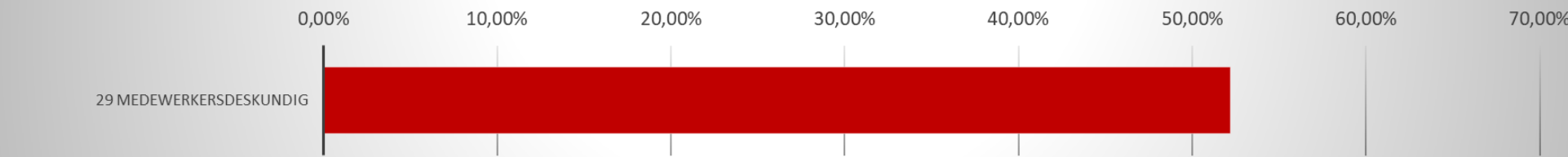
Resultaat topscores OPZC 2020 - E. Organisatie zorg en samenwerking hulpverleners



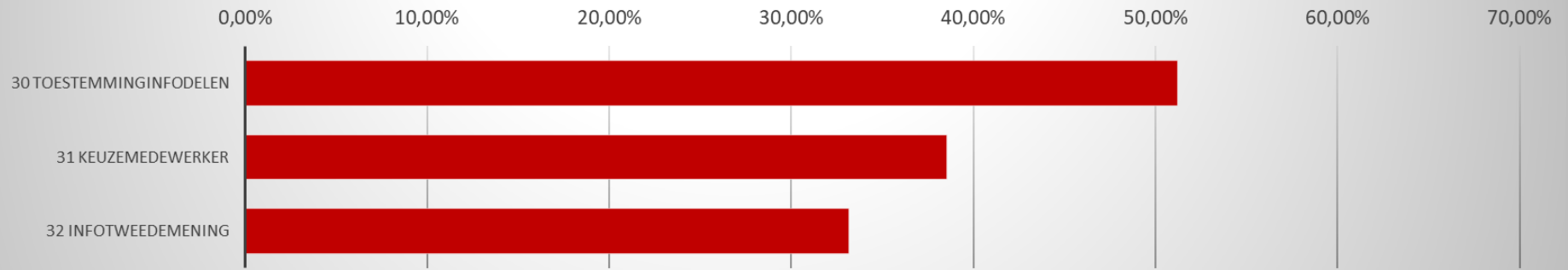
Resultaat topscores OPZC 2020 - F. Veilige zorg



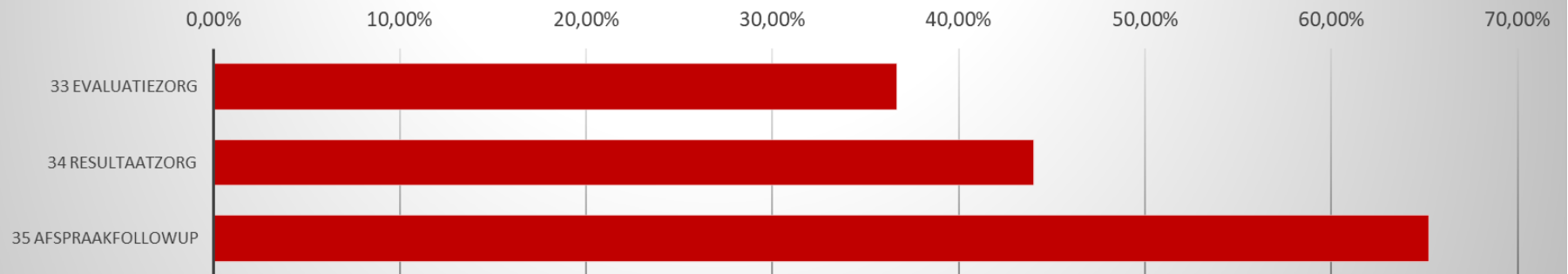
Resultaat topscores OPZC 2020 - G. Deskundigheid



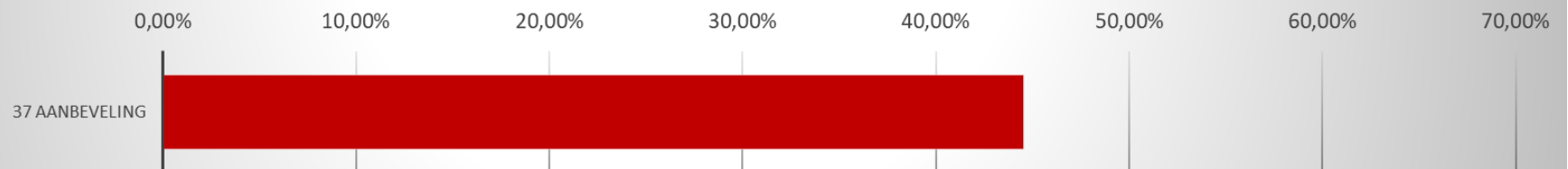
Resultaat topscores OPZC 2020 - H. Patiëntenrechten



Resultaat topscores OPZC 2020 - I. Resultaat en evaluatie van zorg



Resultaat topscores OPZC 2020 - J. Algemeen oordeel



Resultaat topscore OPZC 2020 - K. Ervaringsdeskundigheid en familieparticipatie

