

OPZC Rekem

Infobrochure Forensische zorg 1B



Forensische zorg 1B

Daalbroekstraat 106
3621 Rekem
Gebouw H1 en H2



Welkomstwoord

Beste,

Eerst en vooral willen we je als team van harte welkom heten op onze zorgeenheid Forensische zorg 1B. Forensische zorg 1B bestaat uit 2 therapeutische klimaten. Elk therapeutisch klimaat is op zijn beurt onderverdeeld in modules. Namelijk een oriëntatiemodule, een behandelmodule en een resocialisatiemodule. Deze worden verder in de brochure toegelicht.

Met deze brochure willen we je graag informatie geven over de werking van Forensische zorg 1B en de belangrijkste afspraken op een rijtje zetten. We beseffen dat de eerste dagen heel wat informatie en indrukken op je afkomen, spreek gerust een teamlid aan als je vragen hebt of wanneer bepaalde zaken onduidelijk zijn.

p.3

Behandelaanbod

p.6

Het team

p.7

Therapeutisch kader

p.8

Afspraken rond therapie

p.9

Therapeutisch klimaat

p.10

Afspraken

p.11

Praktische informatie

p.16

Slotwoord

Behandelaanbod

Groepen

Afhankelijk van wat je problemen zijn kom je in het supportief milieu of in het sociaal-therapeutisch milieu terecht. In beide milieu's ligt de nadruk op voorspelbaarheid en structuur in een beveiligde omgeving.

Supportief milieu

Merk je periodes op dat je erg verward bent, waarbij je het gevoel hebt dat je het contact met de dagelijkse werkelijkheid gedeeltelijk of bijna geheel kwijt bent? Dat je gevoelens, indrukken en waarnemingen hebt die niet overeenstemmen met de werkelijkheid? Of dat je je bedreigd of bespied voelt door de omgeving? Hoor je of zie je dingen die anderen niet zien? Al dan niet ten gevolge van druggebruik?

De doelstellingen binnen dit milieu:

- Ik herken tijdig de symptomen.
- Ik tracht met hulp van het team mijn symptomen te verminderen.
- Ik ga samen met het team op zoek om mijn psychische weerbaarheid te verhogen in het dagelijks functioneren.

Sociaal-therapeutisch milieu

Je merkt dat je persoonlijk en/of sociaal vastloopt door de manier waarop je omgaat met jezelf als met anderen. Zowel jij als je naasten ondervinden hier veel hinder van. Je hebt dikwijls wisselend last van angststoornissen, depressiviteit, emotionele instabiliteit en impulsiviteit. Je zoekt je toevlucht in alcohol/drugs om de dingen nog de baas te kunnen.

De doelstellingen binnen dit milieu:

- Ik wil mij anders leren opstellen
- Ik wil anders over bepaalde zaken leren denken en voelen
- Ik wil meer controle krijgen over mijn gedrag

Modules en fases

Opnamemodule

Wanneer je hier in opname komt start je zorgtraject in de observatiefase. Het verblijf binnen deze fase bedraagt 8 weken. In deze periode krijg je de tijd om te acclimatiseren en het team te leren kennen. Je vrijheden worden stapsgewijs uitgebouwd.

1ste week (strikt binnen)

- Krijg je een mentor en co-mentor toegevoegd die samen met jou je kwaliteiten, valkuilen en werkpunten in kaart gaat brengen adhv. gesprekken en observaties.
- Gesprek met criminoloog, maatschappelijk assistent, psycholoog en psychiater.
- Kennismaken met de verschillende therapeuten.
- Geen uitgangen buiten de zorgeenheid.
- Therapie aanbod op de zorgeenheid.
- 3x per week naar buiten telefoneren gedurende 10 minuten (dit blijft van kracht gedurende de hele observatiemodule).
- Aankopen (vb tabak, snoepgoed) kan via verpleging aangevraagd worden.

2de week (onder begeleiding)

- Instapcontract tekenen bij criminoloog alvorens opstarten vrijheden.
- Begeleide campuswandeling (weekdagen)

om 19.00 uur, weekend en feestdagen om 10.30 uur en 15.30 uur). Dit geeft je ook de mogelijkheid om aankopen te doen in het Trefcentrum.

- Therapie op de zorgeenheid, aangevuld met therapie onder begeleiding in de centrale therapiegebouwen.
- Na 6 weken onder begeleiding 2 kan je via het team vragen om naar telefonische controle te gaan. Dit dient op de patiëntenbespreking besproken te worden. Indien hier een goedkeuring voor komt gaat de telefonische controle in op de eerste maandag na de briefing (dit o.w.v. het therapieprogramma dat aangepast wordt).

7de week + 8ste week (telefonische controle)

- Begeleide campuswandeling (weekdagen om 19.00 uur, weekend en feestdagen om 10.30 uur en 15.30 uur). Dit geeft je ook de mogelijkheid om aankopen te doen in het Trefcentrum.
- Therapie met telefonische controle.

9de week (telefonische controle)

- Aanvragen om 30 minuten campus te verkrijgen.
- 1ste zorgplanbespreking (goedkeuring vrijheden + 1ste doelstellingen + overgang oriëntatiefase)
- Therapie onder telefonische controle
- 30 minuten campus vrij op te nemen na de therapie uren (ook op woensdag pas vanaf 13.00 uur) en voor 21.00 uur.

Na je eerste zorgplanbespreking stap je over naar de oriëntatiefase waar we vooral samen

gaan kijken waar je behoeften en noden liggen, we je als team adviezen gaan geven en hierop je therapieprogramma gaan afstemmen.

10de week (telefonische controle)

Vanaf de 10de week nadat je zorgplanbespreking is geweest worden je vrijheden geleidelijk aan uitgebreid.

Na de 15de week (telefonische controle)

Na de 15de week komt je 2de zorgplanbespreking er aan waarin de mentor samen met je een evaluatie gaat maken van de doelstellingen uit je 1ste zorgplanbespreking en samen met je op zoek gaat naar nieuwe doelstellingen. De mogelijkheid om zelfstandig naar therapie te gaan wordt besproken. Hierna kom je in de behandelmodule terecht.

Behandelmodule (zelfstandig naar de sessie gaan)

Na de oriëntatiefase en het 2de zorgoverleg hebben we een duidelijk beeld van de probleemgebieden waar je aan wenst te werken evenals een op maat aangepast therapie aanbod.

Rehabilitatie/Resocialisatiemodule

Gedurende je behandelmodule gaan we ook voldoende aandacht schenken aan je vaardigheden omtrent daginvulling, woonst en werk met als doelstelling het bereiken van een aangepast niveau van zelfstandigheid.

Het team

Op Forensische zorg 1B werkt een multidisciplinair team. Dat wil zeggen dat we met verschillende mensen op weg gaan met jou: psychiater, psycholoog, criminoloog, verpleegkundigen, maatschappelijk assistent en therapeuten.

Naast de dagelijkse briefingmomenten tussen de teamleden, is er 1 maal per week een patiëntenbespreking. Tijdens deze bespreking komen jouw vragen aan het team aan bod en wordt er een evaluatie gemaakt hoe de voorbije dagen verlopen zijn. Er wordt dan ook bekeken welke zaken er nog kunnen gedaan of eventueel aangepast dienen te worden. Er worden beslissingen genomen over je verblijf op de zorgeenheid. Voor en na je bespreking wordt alles ook met jou besproken.

Voor lichamelijke problemen kan er een afspraak gemaakt worden bij de huisarts die verbonden is aan de instelling.

Tijdens je opname op Forensische zorg 1B krijg je een mentor en eventueel een co-mentor toegewezen. Dit zijn collega's die in de 24 uren-equipe werken, meestal zijn dit verpleegkundigen. Je (co-)mentor gaat je onder andere ondersteunen tijdens je opname, is beschikbaar voor je vragen en biedt een luisterend oor aan. Hij of zij nodigt je ook uit voor gesprekken waarin je doelstellingen besproken worden. Je mentor geeft en vraagt informatie over het verloop en de vooruitgang van je opname. Hij of zij bespreekt ook jouw vragen en bezorgdheden binnen het team tijdens overlegmomenten.



Ongeacht binnen welke module je verblijft, werken we vanuit het RNR model. Dit is de afkorting van 'Risk Need Responsivity' model. Vanuit dit model willen we samen met jou een aantal zaken uitzoeken: wat loopt er goed en minder goed in je leven? Wat heeft er mee aan de basis gelegen waarom je een delict hebt gepleegd? Wat heb je nodig om tot verandering te kunnen komen en hoe kan je dat aanpakken? Samen met jou gaan we op zoek naar je sterktes en je werkpunten en bekijken we hoe we jou kunnen helpen om je problemen aan te pakken en te werken aan een delictvrije toekomst met aandacht voor wat voor jou belangrijk is.

We streven er naar om je een huiselijke sfeer te bieden waarin je je welkom kan voelen en positieve ervaringen kan opdoen.

*Samen met jou
gaan we op
zoek naar je
sterktes en je
werkpunten*



Afspraken rond therapie

Je krijgt een therapieprogramma aangeboden op maat van de module waarin je bent opgenomen. We trachten hierbij zoveel mogelijk rekening te houden met wat aansluit bij jouw doelstellingen. We verwachten als team dat je je inzet om het programma te volgen. Als je om één of andere reden niet kan deelnemen aan een sessie, verwachten we dat je dit bespreekt met een verpleegkundige en/of de therapeut. Op die manier kunnen we goed inschatten hoe het met je gaat en wat je noden zijn.

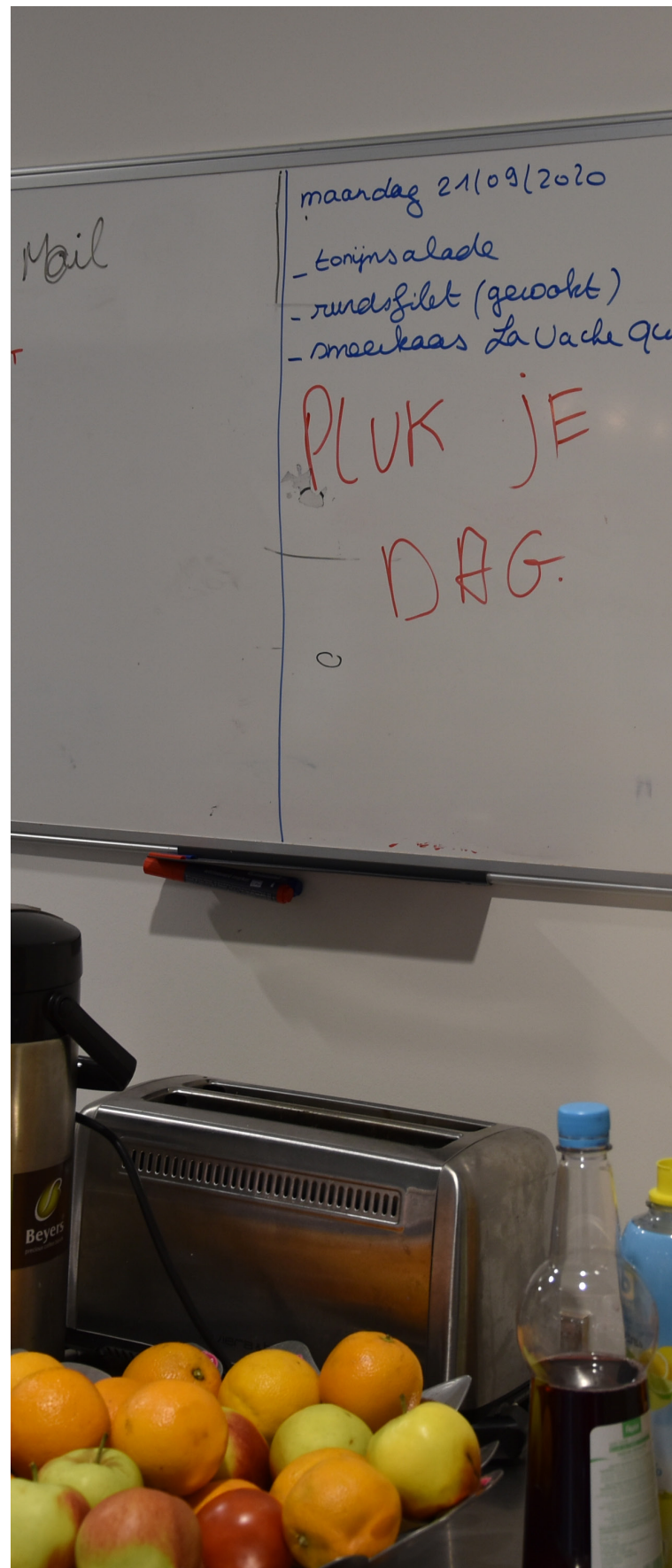
Therapeutisch klimaat

Algemeen

We hechten er belang aan om je een omgeving aan te bieden waarin je je welkom voelt. Dit trachten we te doen door:

- een ondersteunende aanpak;
- aanbieden van een duidelijke structuur;
- grenzen aan te geven over wat kan en niet kan;
- je aan te spreken over ongewenst gedrag en open te zijn over de gevolgen van dat ongewenst gedrag.

We streven naar een omgeving waarin je op zoek kan gaan naar je sterktes en waarin je op zoek kan gaan naar wat je belangrijk vindt om een delictvrij leven te kunnen opbouwen. Hierbij zijn we als team ook eerlijk in de mogelijkheden die we je kunnen bieden.



Om het samenleven en je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te laten verlopen is het nodig om rekening te houden met onderstaande afspraken. Overtreden van deze afspraken heeft altijd een consequentie.

Geweld t.a.v. medepatiënten of personeel

zowel verbaal als fysiek, of agressie naar materialen wordt niet geaccepteerd.

Druggebruik – eender welke drugs - is verboden. Je kan op ieder moment gescreend worden op alcohol- en/of druggebruik. Bezorgen of verkopen van verslavende middelen is een zeer ernstig vergrijp en wordt streng gesanctioneerd.

Bij verdachtmaking kan verpleging een kamercontrole uitvoeren.

Seksualiteit en partnerrelatie: een relatie aangaan tijdens de behandeling wordt ten zeerste afgeraden. Ongestoord bezoek op de zorgeenheid is niet mogelijk. Onderlinge seksuele contacten en/of het aangaan van een relatie met een medepatiënt is niet toegelaten. Meer info vind je terug in de brochure visie relaties en seksualiteit in het forensisch cluster.

Handelen, verkopen en ruilen van goederen onderling kan niet. Het risico op misbruik is immers erg groot hetgeen afbreuk doet aan een veilig leefklimaat.

Je mag de zorgeenheid en campus niet verlaten zonder voorafgaandelijke toestemming van het team. Indien je toch de campus verlaat zonder toelating, wordt de ontvluchtingprocedure toegepast

De KBM beslist over jouw **vrijstelling op proef** en koppelt hieraan enkele voorwaarden die je moet ondertekenen voor akkoord. Het niet naleven van (één van) deze voorwaarden wordt door de justitie assistent gerapporteerd aan de KBM.

Tijdens je opname worden je **inkomsten en je zakgeld** beheerd door de instelling, al dan niet via een bewindvoerder.

Bezoek kan enkel in de bezoekersruimte.

Omwille van de privacy is het niet toegestaan dat bezoek tot op de kamer of in de leefruimte komt. Bezoek dient zich altijd aan te melden via de verpleging. We vragen aan bezoekers om hun identiteitskaart te tonen en we vragen welke band ze hebben met jou (buurman, familie, vriend...). Bagagecontrole kan worden uitgevoerd bij verdachtmaking. Wanneer bezoekers geschenken, geld of andere voor jou bij hebben, moet dit besproken worden met de begeleiding. Er wordt dan gekeken of je die zaken al dan niet in eigen bezit kan houden. Als je zaken door je bezoek wil laten meebrengen, bespreek je dit op voorhand met je mentor.

O.v. privacy redenen mag je niet bij elkaar op de **kamer** komen. Er zijn voldoende gemeenschappelijke ruimtes waar je elkaar kan ontmoeten. Toch elkaars kamer betreden, betekent dat jouw kamer tijdelijk (tot 21.00 uur) gesloten wordt en je niet op je kamer kan.

Bezoekers die **onder invloed zijn** van bepaalde middelen worden niet toegelaten op de zorgeenheid.

Praktische informatie

Bezoekuren

- Weekdagen van 16.00 - 21.00 uur.
- Woensdag van 13.00 - 17.00 uur en van 18.00 - 21.00 uur
- Weekends en feestdagen: van 9.00 - 21.00 uur.

Gezamenlijke eetmomenten dien je te respecteren. Bezoek kan enkel doorgaan in de voorziene bezoekenruimtes en buiten de eetmomenten.

Eetmomenten

- Ontbijt: 8.00 - 8.15 uur.
- Middageten: 12.00 - 12.20 uur.
- Avondeten: 17.30 - 17.50 uur.

Je wordt tijdig aan tafel verwacht en je blijft uit respect voor de groep ook aan tafel tot het eetmoment afgelopen is. In het weekend en op feestdagen wordt je 's morgens niet aan het ontbijt verwacht. Eten op de kamer is een uitzondering die je bespreekt met het team.

Op vrijdag en zondag is er de mogelijkheid om iets kleins te koken. Op vrijdag wordt er door de groep gekozen bij welk afhaalrestaurant er een bestelling geplaatst wordt mits je hiervoor nog voldoende zakgeld hebt.

Telefoneren

In de oriëntatiemodule (1ste 8 weken) mag je 3 maal per week naar buiten bellen gedurende 10 min, inkomende telefoons worden niet beperkt. Je mag op weekdagen telefoneren tussen 12.30-13.00 uur en tussen 16.00 - 21.00 uur, in het weekend tussen 9.00 - 21.00 uur. Tijdens de eetmomenten wordt er niet getelefoneerd.

Kamer

Omwille van het toezicht mag je het raam in je kamerdeur niet afplakken. De nachtverpleging dient voldoende toezicht te kunnen houden.

Ophangen van posters, kaartjes en andere mag enkel aan het magneetbord ter hoogte van je bed. Magneten zijn te verkrijgen bij het team. In het begin (observatiefase) kan er een wekkerradio geleend worden vanuit de zorgseenheid. Het gebruik van een eigen MP3 speler op de kamer is toegelaten zolang deze geen functies heeft om connectie te maken met het internet. Alle andere materialen zoals een GSM, laptop, gameconsoles, televisie en andere worden niet meegebracht naar de zorgseenheid en kunnen niet in eigen bezit gehouden worden. Deze kunnen stap voor stap na 8 weken aangevraagd worden volgens het principe vrijheid voor verantwoordelijkheid.

Kledij en verzorgingsmateriaal kan je op de kamer bewaren tenzij je alcoholhoudende verzorgingsproducten hebt. Scheergerief wordt in bewaring gehouden als er door het team ingeschat wordt dat er een risico is om je dit zelf op de kamer te laten houden.

Vrijheden

De vrijheden worden systematisch uitgebouwd zoals reeds hierboven beschreven in de observatiemodule als de behandelmodule. Van zodra je meer vrijheden aankunt trachten we je door te verwijzen naar een andere zorgseenheid of ben je klaar om terug te gaan naar je vorige woon- of verblijfplaats.

Roken

Er mag enkel gerookt worden in de daarvoor voorziene ruimte. 's Nachts kan er niet gerookt

worden omdat je je kamer niet mag verlaten. Indien je betrapt wordt op roken op de kamer, moet je je rookgerief voor die dag of nacht afgeven of worden er andere maatregelen genomen. Je brengt daarmee immers de veiligheid van jezelf, van je medepatiënten en van het personeel in gevaar.

Brandveiligheid

Om veiligheidsredenen mogen enkel onderstaande elektrische toestellen, eigendom van de patiënt/bewoner, op hun slaapkamer aanwezig zijn: scheermachine of ladyshave, haardroger en/of krultang, elektrische tandenborstel, radio, wekkerradio, Dvd-speler, home cinemasysteem en/of stereo-installatie, cassette recorder, cd-speler, televisie (flatscreen; beeldbuis toestellen zijn niet toegelaten), spelconsole en/of computer/laptop. Andere elektrische toestellen mogen enkel mits uitdrukkelijke toelating van de verpleegkundig leidinggevende.

De patiënten/bewoners mogen geen elektrische toestellen die een warmte-weerstand bevatten in hun kamer hebben en gebruiken.

Hieronder een niet-limitatieve opsomming van de meest voorkomende elektrische toestellen met een warmteweerstand:

- koffiezet (alle soorten en vormen);
- strijkijzer, waterkoker;
- elektrisch deken;
- elektrisch verwarmingstoestel;
- geurverspreider op netstroom,

Het gebruik van dominostekkers is verboden. Enkel een beperkt aantal contactdozen met penoording is toegelaten. Soepele leidingen van elektrische toestellen en de elektrische toestellen zelf moeten in goede staat zijn

(geen beschadiging aan kabel of stekker), mogen de doorgangen niet verhinderen en geen struikelgevaar creëren.

Bij twijfel, of als het therapeutisch/medisch verantwoord is, zal de verpleegkundig leidinggevende beslissen of het elektrisch toestel wel of niet toegelaten wordt.

De aanwezigheid en het gebruik van kaarsen is verboden.

Er mag geen meubilair van thuis meegebracht worden. Op de slaapkamer mag enkel het meubilair van OPZC Rekem staan. Uitzondering hierop is de afdeling PVT. In het PVT kan men in overleg met de preventieadviseur van OPZC Rekem een beperkt aantal aan meubilair toestaan dat door de bewoner wordt aangekocht

Zakgeld

In je observatiefase (1ste 8 weken) op Forensische zorg 1B krijg je maximaal 28€ zakgeld per week. Na deze 8 weken kan je per maand een opslag aanvragen van je zakgeld van 5€ tot je een maximum van 45€ zakgeld per week hebt. Voor grotere uitgaven dient er een spaarplan aangevraagd te worden via je mentor.

Zorgeenheidstaken

Naast de deelname aan therapie, verwachten we ook dat je naar eigen kunnen een aantal taken opneemt. Er wordt een beurtrol gemaakt voor de afwas en de tafelbeurt, 1 x maal per week is er een moment voorzien voor de zorgeenheidspoets en je kamerpoets. Na het gebruik van gemeenschappelijke ruimtes, zoals de keuken, de leefruimte, de badkamer,

Praktische informatie

de bezoekeruimte en de rookruimte, ruim je alles terug op en laat je deze netjes achter uit respect voor de anderen en voor de omgeving waarin je leeft.

GSM

In de oriëntatiemodule (1ste 8 weken) is het niet toegestaan een GSM in je bezit te hebben. Pas wanneer je naar de behandelmodule gaat kan je aanvragen via je mentor om deze terug in eigen bezit te krijgen.

Verboden:

- Gesprekken opnemen.
- foto's nemen van zorgenheidsgebeuren, campusgebeuren, medepatiënten en personeel.
- bewaren en delen van foto's/filmpjes op sociale media, ook al stemt de andere persoon in.

Computer

Binnen de zorgenheid is er een computer voorzien. Deze is uitsluitend voor gemeenschappelijk gebruik. Paswoorden en persoonlijke documenten dienen hier niet op bewaard te worden. In de oriëntatiefase (8 weken) kan je aanvragen via je mentor om op internet te mogen. Dit wordt besproken met het team. In teken van delictisico kunnen we ten alle tijden je internetgebruik controleren. Het bewaren en delen van foto's/filmpjes op sociale media is verboden, ook al stemt de andere persoon in.

Pornografisch materiaal

Pornografisch materiaal wordt gedoogd op de eigen kamer, maar wordt gekoppeld aan een aantal voorwaarden. Ga er discreet

mee om, extreem agressief materiaal (films, tijdschriften...) en kinderporno zijn strikt verboden. Het personeel mag regelmatig je kamer en je kasten hierop controleren. Vraag advies als je twijfelt of bepaald materiaal toegelaten is.

Energiedrankjes

Energiedrankjes zijn toegelaten in beperkte maten. Overmatig gebruik van energiedrankjes wordt afgeraden en dit omwille van de invloed van deze drankjes op je gedrag. Energiedrankjes zijn opwekkend en kunnen onrust en prikkelbaarheid veroorzaken. Energiedrankjes werken ook in op je medicatie. Overmatig gebruik kan je gezondheid schaden. Het team kan tussenbeide komen indien overmatig verbruik wordt vastgesteld en je hierin ondersteunen om hiermee om te gaan.

Wet patiëntenrechten

De wet van 22.08.2002 betreffende de rechten van de patiënt legt de rechten van de patiënt op een overzichtelijke manier vast. Deze wetgeving bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en hulpverlener. Zo moet bijvoorbeeld de hulpverlener de patiënt helder informeren over zijn gezondheidstoestand en de voorgestelde zorg; de patiënt van zijn kant moet de hulplener alle informatie verstrekken die nodig is om medische zorg te kunnen verlenen. De wet patiëntenrechten omvat het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening, een vrije keuze van de zorgverstrekker, het recht op informatie, het recht op toestemming, het recht op inzage in het eigen dossier, het recht op de bescherming van de persoonlijke

levenssfeer en het recht op klachtbemiddeling. Je kan een brochure met uitleg over de wet patiëntenrechten vragen bij de verpleging van de zorgenheid of bij de sociale dienst .

Externe ombudsdienst/klachten

Indien je problemen ondervindt in verband met de rechten van de patiënt of als je klachten hebt over aspecten van de zorgverlening of behandeling, kan je steeds terecht bij de teamleden of de verpleegkundig leidinggevende van je zorgenheid. OPZC Rekem beschikt over een externe ombudspersoon en een interne klachtenbehandelaar.

De externe ombudsvrouw is onafhankelijk. Je kan een afspraak met haar maken via:

- gsm: 0494 30 48 33
- mail: ingrid.meuwis@overlegplatformgg.be
- post: vzw Overlegplatform Geestelijke Gezondheid, Universiteitslaan 1 te 3500 Hasselt; T.a.v. Ingrid Meuwis Externe Ombudspersoon
- interne post

OPZC Rekem beschikt ook over zijn eigen interne dienst voor klachtenbehandeling. Je kan hiervoor op werkdagen terecht bij de interne klachtenbehandelaar Anita Keijdener. De interne klachtenbehandelaar is een medewerker van OPZC Rekem.

- telefoon: 089 22 23 06
- mail: anita.keijdener@opzcrekem.be.

Gebruik camera's

Conform de C.A.O nr. 68 van 18.06.1998 betreffende de bescherming van de

persoonlijke levenssfeer van de werknemers t.o.v. de camerabewaking op de arbeidsplaats zijn er op de domeinen en in verschillende gebouwen van OPZC Rekem camera's geplaatst. Deze camera's zijn geplaatst met als doel de veiligheid en de gezondheid van het personeel en de patiënten te vrijwaren en het personeel hun toezichtfunctie makkelijker te laten vervullen. Deze camera's zullen 24/24 uur en 7/7 dagen weergeven en/of registreren. Bij het gebruik van deze beelden wordt rekening gehouden met de bepalingen uit het ADVIES Nr 34/ 1999 van 13 december 1999 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze camera's kunnen alleen simultaan en enkel vanuit de verpleegpost bekeken worden. Beelden worden niet bewaard en worden alleen gebruikt in functie van de lopende behandeling.

De beelden zijn niet raadpleegbaar door derden.

Samenwerking KOPP

KOPP = Kinderen van Ouders met een Psychiatrisch Probleem.

In OPZC Rekem is er een samenwerking met KOPP. KOPP biedt ondersteuning aan gezinnen waarvan één of beide ouders kampt met psychische en / of afhankelijkheidsproblematiek. KOPP richt zich op de gevolgen van de problemen van de ouders voor de kinderen. Elke zorgenheid heeft een referentiepersoon KOPP. Je kan aan de verpleging vragen wie de referentiepersoon is. Tevens kan je een folder vragen met informatie over de KOPP – werking.

Betaling

De financiële voorwaarden van je opname kan je bespreken met de sociale dienst. Wanneer je in orde bent met je verzekeraarheid bij het ziekenfonds wordt het systeem *derde betalende* toegepast. Dit betekent dat de rekeningen naar de ziekteverzekering gestuurd worden. Je betaalt zelf enkel de remgelden en de supplementaire kosten. Hiervoor ontvang je maandelijks een persoonlijke ziekenhuisfactuur.

Hospitalisatieverzekeringen betalen meestal een deel van deze kosten terug. Voor meer informatie hierover en met al je vragen over betalingen en facturen kan je terecht bij de sociale dienst.

Aansprakelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor je bezittingen. Het zorgcentrum is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van je bezittingen, noch voor beschadiging of verlies van eigendommen. Belangrijke geldsommen, waardevolle voorwerpen of documenten kun je best niet meebrengen als je in opname of dagbehandeling komt. Geld lenen bij of ontlenden aan medepatiënten wordt sterk afgeraden. Het behandelend team dient elke materiële beschadiging door patiënt/bewoners aan te geven. Deze beschadiging kan mogelijks verhaald worden op de schadeveroorzakende patiënt/bewoner.

Aanwezigheid studenten

Leerlingenstage maakt deel uit van meerdere opleidingen (verpleegkunde, psychologie, zorgkundige, ergotherapie...). Dit betekent dat deze leerlingen onder begeleiding van gediplomeerd personeel deelnemen aan het

arbeidsproces: meehelpen met verzorgende taken, sessies volgen en mee begeleiden en andere taken binnen deze discipline. In het kader van deze stages mogen de studenten de verpleegkundige gegevens inkijken in het kader van het maken van stage-opdrachten. Gegevens in de dossiers mogen enkel onder toezicht van beroepsbeoefenaars worden ingekeken. Eventuele persoonsgegevens worden steeds geanonimiseerd weergegeven in de stageverslagen.

Trefcentrum

Openingsuren:

- dinsdag-vrijdag: 14.00-20.30 uur.
- Zaterdag, zondag en feestdagen: van 10.00- tot 12.00 uur en van 13.00-17.00 uur.

Dieet

Wanneer je voor je opname reeds een dieet gebruikt of je vindt dat er medische redenen zijn om een dieet aan te vragen, bespreek dit dan met je behandelend arts. Een dieet dient steeds door de dokter voorgeschreven te worden.

Was

Er zijn verschillende mogelijkheden om je kledij te reinigen:

Door familie: je kan vragen aan je familie om de kledij mee te nemen en te wassen

In de centrale wasserette: je kan aan de verpleging vragen om een wasmachine en/of droogkast voor jou te reserveren zodat je zelf je was kan doen. Op de zorgeenheid kan je munten vragen om de wasmachines en droogkasten in het centrale therapiegebouw te gebruiken. Bij de aankoop van een wasmunt

Praktische informatie

krijg je ook het nodige wasmiddel.

Door de externe wasserij: indien bovenstaande mogelijkheden niet lukken, kan je je wasgoed meegeven aan de externe wasserij. Iedere week wordt de vuile was opgehaald en de zuivere was teruggebracht. Je moet er hierbij wel op rekenen dat je wasgoed tot een tiental dagen bij de wasserij is. Het is belangrijk dat je goed noteert welke stukken je meegeeft.

Patiëntveiligheid

Er worden 6 algemene topics onderscheiden die focussen op patiënten/familie:

1. geef jouw zorgverlener alle informatie over jouw gezondheidstoestand
2. maak duidelijk als je iets niet begrijpt
3. bereid jouw gesprek met de zorgverlener goed voor.

Gebruik de 3 vragen:

Wat zijn mijn mogelijkheden? Zet met jouw huisarts/psychiater op een rij welke mogelijkheden er zijn. Dat zijn er altijd minstens twee, want even afwachten is ook een mogelijkheid. Voorbeelden: een lichamelijk onderzoek of een scan? Direct behandelen of eerst afwachten?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden? Iedere behandeling heeft voor- en nadelen. Zo kan een operatie jouw klachten snel verhelpen, maar er zijn ook risico's aan verbonden. Vraag jouw huisarts/psychiater naar resultaten van de verschillende behandelingen. Wat kan een behandeling je opleveren? Kan je na de operatie weer sporten, verhoogt de behandeling jouw overlevingskans of vermindert het de pijn? Bespreek per mogelijke behandeling

de herstelperiode, risico's, gevolgen en bijwerkingen.

Wat betekent dat in mijn situatie? Jouw persoonlijke situatie is belangrijk voor de keuze. Hoe is jouw thuissituatie, wat is jouw beroep, hoe oud ben je, wat zijn jouw wensen en jouw doelen? Ook voor jouw arts is het belangrijk om dit te weten. Zodat hij het medisch advies hierop kan aanpassen.

4. meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is
5. volg aanwijzingen en instructies goed op
6. als je je zorgen maakt, neem dan contact op met jouw zorgverlener.



We beseffen dat een opname niet vanzelfsprekend is en dat niet elke dag even gemakkelijk verloopt. Geef jezelf ook de tijd om je aan te passen aan een nieuwe situatie. We willen als team mee op weg gaan met jou en je omgeving. Aarzel niet om je vragen en onzekerheden te bespreken met je mentor. Ook alle andere teamleden maken graag tijd voor je vragen en bezorgdheden.

Team Forensische zorg 1B