

	Preventiefiche	DOC.NR.: A 16.18.1
	MEDEWERKER ONTHAAL	PAGINA: 1 van 5

Interne en externe preventiedienst

Interne preventiedienst : Raymond Szostek ✉ raymond.szostek@opzcrekem.be ☎ 089 22 23 12
 Externe preventiedienst : Mensura ☎ Afspraak maken via de dienst personeelsbeheer

Risicofactoren en preventiemaatregelen

Het OPZC heeft de mogelijke bronnen van schade opgespoord en heeft hiervoor de passende beschermingsmaatregelen uitgewerkt. De lijst met de risicofactoren en preventiemaatregelen vindt u hieronder en in de tabel op de volgende pagina's.

Type risico :

- ☐ Activiteiten met laag risico
- ☒ Activiteiten met risico's, waarvoor geen verplicht passend gezondheidstoezicht noodzakelijk is
- ☐ Blootstelling aan risico's die aanleiding geven tot verplicht passend gezondheidstoezicht zoals bedoeld in het KB van 28/05/2003 betreffende het gezondheidstoezicht op werknemers :
 - ☐ Veiligheidsfunctie
 - ☐ Functie met verhoogde waakzaamheid
- ☒ Welbepaalde risico's (zie risicoanalyse op de volgende pagina's)

Werkpostgegevens

Beschrijving van de werkzaamheden :

- Onthaal van patiënten en bezoekers, informeert hen en verwijst hen door.
- Allerhande administratieve taken.
- Beantwoorden van interne en externe telefonische oproepen.
- Fungeren als interne meldkamer voor het intern noodnummer 321. Contacteren externe hulpdiensten
- Logistieke taken.

Te volgen interne opleiding :

- EHBO handelingen en gebruik van de AED.
- Basisopleiding "kleine blusmiddelen"
- Bediening van de brandmeldcentrale
- Opleiding verdedigingstechnieken

Algemene verplichtingen na te leven door het personeelslid

- Deuren steeds terug afsluiten en laat nooit je sleutels of personeelsbadge onbeheerd achter.
- Onveilige situaties steeds melden via het incident meldsysteem. Indien deze onveilige situatie opgelost kan worden door onze dienst onderhoud & techniek, laat je gebouwverantwoordelijke een werkbon opmaken.
- In het documentbeheersysteem vind je allerhande instructies, protocollen en procedures. Indien je na het lezen van deze documenten nog vragen hebt over veiligheid of gezondheid kun je hiervoor terecht bij de preventieadviseur van het OPZC Rekem.
- Een incident of ongeval dient men steeds te melden via het incidentmeldsysteem.

Welzijnsdomein		LIJST VAN RISICOFACTOREN Medewerker onthaal			Revisiedatum : Vlg. documentbeheersysteem	
					Arbeidsgeneeskundige dienst : Mensura	
					Uitgevoerd door : Preventieadviseur	
		Bronnen van schade	Collectieve bescherming	Persoonlijke bescherming	Voorlichting, instructies	Gezondheidsbeoordeling
Arbeidsveiligheid	Vallen op begane grond / stoten / struikelen / uitglijden / hindernissen 	Leuningen Voldoende verlichting Regelmatige reiniging van de vloer Afdekking of afscherming van gaten / openingen / sleuven Vuilvangmatten aan de ingang van gebouwen Antislip-strips of -oppervlakken Wegen vrijmaken van sneeuw en ijs	Aangepast schoeisel dragen (gesloten aan de hiel en antislipzool).	Voorkomen / verwijderen van hindernissen op en gladheid van de vloer Potentieel struikel-/valgevaar (gaten, losliggende tegels, enz.) melden via het werkaanvraag systeem van de dienst Onderhoud & Techniek. Signalisatie “Gladde / natte vloer” (tijdens kuisen) 	-	-
	Elektrocutie 	Elektrische borden zijn afgesloten voor onbevoegden Afscherming genaakbare elektrische geleiders.		Verbod op interventies aan elektrische installaties/toestellen door onbevoegden. Defecten melden via het werkaanvraag systeem van de dienst Onderhoud & Techniek. Instructies van de elektrische toestellen naleven	-	-

Welzijnsdomein		LIJST VAN RISICOFACTOREN Medewerker onthaal			Revisiedatum : Vlg. documentbeheersysteem	
					Arbeidsgeneeskundige dienst : Mensura	
					Uitgevoerd door : Preventieadviseur	
		Bronnen van schade	Collectieve bescherming	Persoonlijke bescherming	Voorlichting, instructies	Gezondheidsbeoordeling
	Brand	Brandbestrijdings- materiaal (kleine blusmiddelen, brandhaspels & hydranten) Brandmeldknoppen Compartimentering van de gebouwen (branddeuren) Noodverlichting Brandalarm		Kennis van het Intern Noodplan. • Instructie bij brand in documentbeheersysteem. • Actiekaarten in kast voor brandcoördinator. Evacuatiesignalisatie Algemeen rookverbod Blusmiddelen en nooduitgangen ten allen tijde vlot bereikbaar Richtlijn m.b.t. toegelaten elektrische toestellen op de kamers Opleiding “kleine blusmiddelen”	-	-
	Vallen van hoogte	Trapladder	-	Instructie gebruik van trapladder.	-	-
	Snijden aan glas scherven of scherven van porselein	-	-	Gebruik een stofblik en handborstel om scherven op te ruimen.	-	-

Welzijnsdomein		LIJST VAN RISICOFACTOREN Medewerker onthaal			Revisedatum : Vlg. documentbeheersysteem	
					Arbeidsgeneeskundige dienst : Mensura	
					Uitgevoerd door : Preventieadviseur	
	Bronnen van schade	Collectieve bescherming	Persoonlijke bescherming	Voorlichting, instructies	Gezondheidsbeoordeling	Inenting
Bescherming van de gezondheid	Roken	Algemeen rookverbod in de gebouwen (uitgezonderd de rookruimte)	-	Veiligheidssignalisatie  Men mag enkel buiten roken of in de rookruimte. Beleid i.v.m. elektronische sigaret.	-	-
Psychosociale belasting	Pesten op het werk / ongewenst seksueel gedrag.	Aanstelling van een preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPS).	-	Arbeidsreglement : preventie van psychosociale risico's op het werk. Contactgegevens van de PAPS via affiches, documentbeheersysteem en via de preventieadviseur van het OPZC Rekem.	Psychosociale belasting	-
	Agressie / geweld	Alarmoproepsysteem via draagbaar telefoontoestel.	Opleiding verdedigingstechnieken.	Instructie oproepen van hulp via draagbaar telefoontoestel.	Agressie.	-
	Stress	Werkorganisatie	-	Aangeven wanneer het werk te zwaar wordt.	-	-
Ergonomie	Tillen/verplaatsen van zware lasten	Steekkar	-	Hulp vragen bij het tillen of verplaatsen Hulpmiddelen gebruiken Dozen niet zwaar beladen	Beperkt tillen : geen gezondheidsbeoordeling nodig.	-

Welzijnsdomein		LIJST VAN RISICOFACTOREN Medewerker onthaal			Revisedatum : Vlg. documentbeheersysteem	
					Arbeidsgeneeskundige dienst : Mensura	
					Uitgevoerd door : Preventieadviseur	
		Bronnen van schade	Collectieve bescherming	Persoonlijke bescherming	Voorlichting, instructies	Gezondheidsbeoordeling
	Langdurig beeldschermwerk	Correcte opstelling van de beeldschermwerkpost Instelbare bureaustoel.	-	Wissel beeldschermwerk af met ander werk waarbij je moet bewegen. Neem regelmatig (na max 1 uur) een korte pauze. Instructie instellen van beeldschermwerkpost & bureaustoel	RIE beeldschermwerk	-
	Simultaan telefoneren en gebruik van PC	-	Headset	Gebruik de headset bij het bedienen van de telefooncentrale	-	-
Gezondheid	Klimatologische omgevingsfactoren.	Mogelijkheid tot ventileren van de lokalen. Verwarming regelbaar via radiatorkraan.	Aangepaste kledij dragen.	Hittegolfplan in het intern rampenplan	-	-